

Anexo N° 2 – SERVICIOS

Descripción	Nº	Concepto	Localización	Personas	Duración (estimado)	Observaciones
	1	Para utilización de	En origen	2	15 días	Plan técnico temático/horas de clase
		SAN , Storage y Salva				Adicionar costo entrenamiento: viáticos
Entrenamiento	2	En sistemas de	En origen	2	7 días	Plan técnico temático/horas de clase
		acceso, switching				Adicionar costo entrenamiento: viáticos
		Y routing del fabricante				
	3	VmWare, firewall	En destino	2	15 días	Plan técnico temático/horas de clase
		Y seguridad de red	(instalación final)			Adicionar costo entrenamiento: pasaje, viáticos
Asistencia Técnica	1	Pre-instalación	En origen		Durante período	Participación de los técnicos
		del sistema			de entrenamiento	En pre- configuraciones de cada ítem
					de los técnicos	
	2	Instalación y	En destino		15 días	Posterior a la recepción en La Habana del
		Puesta a Punto			Técnico vendedor	Sistema y garantizadas interconexiones
		Del Sistema			Técnico comprador	
					(Parte entrenamiento	
					final)	Adicionar costo asistencia técnica: pasaje, viáticos
	3	En línea			2 años	
	4	Entrega actualizaciones De firmware			2 años	
5	Visita técnica instalación		Destino	1	Una vez al año por 2 años	Resultados: Actualización y recomendaciones
						Adicionar costo asistencia técnica: pasaje, viáticos